

Politique de confidentialité sur Internet de Raymond James

Raymond James s'engage à respecter et à protéger la vie privée des personnes qui consultent son site Web. La présente politique explique comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous consultez notre site Web. Elle doit être lue conjointement avec la politique de confidentialité de Raymond James. Tous les renseignements personnels collectés lorsque vous visitez notre site Web sont utilisés conformément aux objectifs définis dans la présente politique et dans la politique de confidentialité de Raymond James. En utilisant notre site Web, vous autorisez la collecte, l'utilisation et la transmission de vos renseignements personnels conformément aux dispositions de la présente politique.

Renseignements que nous recueillons lorsque vous visitez notre site Web

Les types de renseignements personnels que nous recueillons peuvent varier en fonction du site Web ou des pages Web que vous visitez ou de l'application que vous utilisez.

Nous pouvons collecter vos renseignements personnels de deux manières principales lorsque vous visitez notre site Web :

1. **Les renseignements que vous fournissez** – notre site Web peut contenir des pages Web qui vous donnent la possibilité de nous transmettre des renseignements vous concernant. Par exemple, vous pouvez choisir de saisir vos renseignements personnels dans des formulaires ou des champs de données sur notre site Web. Ces renseignements peuvent inclure, par exemple, vos coordonnées (nom, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.) si vous vous abonnez pour recevoir une lettre d'information ou des renseignements sur des sujets d'intérêt ou des services proposés par Raymond James. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir des renseignements personnels lorsque vous visitez notre site Web. Il est toutefois possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions de ce site Web ou demander certains services ou renseignements.
2. **Les renseignements que nous collectons sur votre ordinateur ou un autre appareil** – comme la plupart des sites Web, nous collectons des renseignements sur votre ordinateur ou un autre appareil lorsque vous visitez notre site Web. Ces renseignements peuvent inclure votre adresse IP (Internet Protocol), votre fournisseur d'accès à Internet (FAI), votre nom de domaine, votre type de navigateur, le numéro d'identification de votre appareil mobile, votre adresse MAC ou tout autre identifiant d'appareil, la marque et le modèle de votre appareil ou son système d'exploitation. Nous recueillons également des renseignements concernant votre activité sur notre site Web par le biais de technologies de suivi qui fournissent des renseignements telles que les pages Web précises auxquelles vous accédez, le

temps moyen passé sur notre site Web ou notre application, ainsi que la date et l'heure de votre utilisation.

Comment nous utilisons les renseignements collectés

Nous utilisons les renseignements collectés aux fins suivantes :

- pour reconnaître votre ordinateur en utilisant des technologies de suivi pour recueillir des renseignements, tels que l'adresse IP et le type de navigateur;
- pour déterminer les paramètres appropriés pour votre ordinateur ou votre appareil afin de fournir ou d'améliorer les fonctionnalités numériques;
- pour recueillir et analyser des données sur la façon dont vous naviguez sur notre site Web afin de nous aider à l'améliorer;
- pour se souvenir de la manière dont vous avez personnalisé votre utilisation de notre site Web, comme vos préférences linguistiques et votre fuseau horaire, afin de personnaliser votre expérience sur notre site Web;
- à des fins de sécurité, y compris la prévention de la fraude, l'analyse interne et la création de rapports;
- à des fins promotionnelles et publicitaires pour personnaliser les annonces et comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles.

Technologies utilisées pour collecter des renseignements

Technologies de suivi

Nous utilisons des témoins et d'autres technologies de suivi pour collecter des renseignements lorsque vous visitez notre site Web.

Témoins

Un « témoin » est un élément de données créé par un navigateur Web lorsque vous visitez un site Web. Il enregistre des données sur les visiteurs d'un site Web afin d'en faciliter l'utilisation. Ces données sont des renseignements sur votre navigation sur un site et le moment où vous le visitez et peuvent être utilisées, par exemple, pour mémoriser les préférences ou la langue d'un utilisateur afin de contrôler la manière dont le site Web est utilisé. Un témoin est une technologie courante qui est placée sur votre ordinateur, votre téléphone intelligent ou votre tablette (« appareil numérique ») qui se présente sous la forme d'un petit fichier texte.

Nous utilisons trois types de témoins différents sur notre site Web :

1. Témoins strictement nécessaires et fonctionnels
2. Témoins de performance et analytiques
3. Témoins publicitaires et de marketing

Selon le type de témoin, vous pouvez avoir la possibilité de désactiver la collecte de renseignements.

Témoins strictement nécessaires et fonctionnels

Les témoins strictement nécessaires sont indispensables au bon fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ces témoins ne stockent pas de renseignements qui permettent de vous identifier directement. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions que vous réalisez et qui équivalent à une demande de services sur le site Web, comme la définition de vos préférences en matière de confidentialité, l'ouverture d'une session ou le remplissage de formulaires.

Nous utilisons également ces témoins pour garantir la sécurité de notre site Web.

Les témoins fonctionnels permettent à notre site Web de mieux fonctionner et d'offrir une meilleure expérience, une plus grande personnalisation et les fonctions que vous avez demandées. Ils peuvent être définis par nous-mêmes ou par des fournisseurs de services dont nous avons ajouté les services à nos pages.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous alerte de la présence de témoins strictement nécessaires et fonctionnels, mais si vous les bloquez au moyen de votre navigateur, certaines rubriques du site Web ne fonctionneront pas correctement.

Témoins de performance et analytiques

Les témoins de performance et analytiques nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer la performance de notre site Web. Ils nous permettent de connaître les pages les plus consultées et celles qui le sont le moins par les visiteurs du site. Ces témoins collectent généralement des renseignements agrégés qui sont exclusivement liés à la session Web d'un utilisateur. Ces témoins ne stockent pas de renseignements qui permettent de vous identifier directement.

Nous sommes susceptibles de faire appel à des fournisseurs d'analyses tiers pour suivre et analyser l'utilisation de notre site Web par le biais de ces témoins. Si vous n'autorisez pas ces témoins, nous ne saurons pas à quel moment vous avez visité notre site et nous ne pourrions pas vous garantir un fonctionnement optimal du site.

Témoins publicitaires et de marketing

Des témoins publicitaires et de marketing peuvent être installés sur notre site Web par nos annonceurs partenaires tiers. Ils nous permettent de vous montrer des publicités ciblées ailleurs en ligne et de comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles (par exemple, si vous avez vu ou cliqué sur l'une de nos publicités). Les données stockées dans ces témoins identifient de manière unique votre navigateur et/ou votre appareil Internet. Si vous refusez ces témoins, nos partenaires tiers ne seront pas en mesure de vous proposer des publicités personnalisées.

Google Analytics

Nous utilisons « Google Analytics » pour collecter des informations sur votre utilisation du site Web. Google Analytics recueille des renseignements tels que la fréquence à laquelle les utilisateurs accèdent au site, les pages auxquelles ils accèdent et les autres sites qu'ils ont consultés avant d'utiliser le site. Google utilise les données collectées pour suivre et examiner l'utilisation du site Web afin de préparer des rapports sur ses activités et de les partager avec d'autres services Google. Pour en savoir plus sur l'utilisation des technologies de collecte de données par Google à des fins d'analyse et pour exercer votre choix concernant ces technologies, veuillez consulter la [page du module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr). <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Vos choix en matière de protection de la vie privée en ligne

Comment contrôler ou refuser les témoins sur notre site Web

Lorsque vous accédez à notre site Web, vous avez la possibilité de choisir les catégories de témoins que vous autorisez à utiliser, à l'exception des témoins strictement nécessaires et des témoins fonctionnels. Ces témoins sont nécessaires au bon fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.

Les témoins de performance et analytiques sont configurés pour les autoriser, car ils ne stockent pas de données qui permettent de vous identifier directement. Vous avez la possibilité de les refuser en cliquant sur Gérer les préférences, mais sans ces témoins, nous ne serons pas en mesure de vous garantir un fonctionnement optimal du site.

Pour autoriser les témoins publicitaires et de marketing, vous devez cliquer sur Gérer les préférences et choisir Accepter. Si vous ne les autorisez pas, vous ne recevrez pas de publicités personnalisées de notre part lorsque vous visiterez d'autres sites Web.

Vous pouvez également limiter la collecte de vos renseignements en désactivant les témoins sur votre navigateur. Vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur de manière à ce que votre autorisation soit demandée chaque fois qu'un site Web tente d'installer un témoin. Cependant, notre site Web (et de nombreux autres sites Web) a recours à des témoins pour activer certaines fonctionnalités. Si vous choisissez de désactiver les témoins, certains services ou certaines fonctionnalités disponibles sur notre site Web peuvent ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de liens de tiers/médias sociaux

Pour permettre aux visiteurs de diffuser le contenu de ce site Web par l'intermédiaire de leurs médias sociaux et d'autres sites Web, nous pouvons créer nos propres composants qui se connectent aux applications de médias sociaux ou nous pouvons utiliser des applications fournies par des tiers. Nous sommes également susceptibles d'intégrer du contenu pour proposer des actualités, des vidéos et d'autres fonctions. Ces tiers peuvent également installer des témoins sur notre site Web. Vous trouverez ci-dessous la liste des contenus diffusés et intégrés, ainsi que la procédure à suivre pour refuser les composants intégrés.

Société intégrée tierce	Renseignements complémentaires, y compris sur la manière de se désinscrire
Vimeo	https://vimeo.com/cookie_policy
YouTube (Google)	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr-CA
Facebook	https://www.facebook.com/help/www/443483272359009
	https://www.facebook.com/help/www/213802165366955
	https://www.facebook.com/policy.php
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Twitter	https://twitter.com/fr/privacy
	https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/data-processing-legal-bases
Buzzsprout	https://www.buzzsprout.com/privacy
Qualtrics	https://www.qualtrics.com/cookie-statement/
SoundCloud	Politique en matière de témoins sur SoundCloud
CaptiveFM	Politique en matière de témoins – Captivate.fm Podcast Hosting, Analytics & Marketing
Advisor Stream (Broadridge) (RJL)	https://www.broadridge.com/legal/privacy-statement-french#CookieNotice
Kaltura	https://corp.kaltura.com/legal/privacy/privacy-policy/

En outre, des liens vers nos sites Web peuvent figurer sur des sites Web de tiers sur lesquels nous faisons de la publicité, ou dans des cas que nous n'avons pas approuvés. Nous déclinons toute responsabilité concernant les pratiques des tiers en matière de marketing numérique et de témoins, sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle, par exemple des sites Web de tiers qui renvoient vers le site Web de Raymond James ou auxquels ce site permet d'accéder. Les sites Web liés ont des déclarations de confidentialité, des avis et des conditions d'utilisation distincts et indépendants, que nous vous recommandons de lire attentivement.

Comment nous vous informerons des modifications apportées à la présente politique

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques. Nous afficherons la politique modifiée sur notre site Web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre site Web pour rester informé.

Comment communiquer avec nous

Si vous avez des questions concernant cette politique, veuillez contacter le Bureau de la protection de la confidentialité à l'adresse suivante :

Courriel : privacyofficer@raymondjames.ca

Tél. : 416 777-6438 ou 1 888 410-1179

Adresse : 5300-40 King Street West, Scotia Plaza, P.O. Box 415, Toronto (Ontario)
Canada M5H 3Y2